

Segundo Barómetro de gerencias legales

Retos y oportunidades: una radiografía de los equipos jurídicos

Junio 2024



La transformación del departamento legal

Esta encuesta es una herramienta que busca generar una radiografía detallada de los departamentos legales de las empresas y profundizar en los focos de interés de éstos, sus desafíos y la percepción que tienen de sus asesores legales externos.

El objetivo principal consiste en comprender el ambiente y actividad de los equipos jurídicos y colaborar en la identificación de oportunidades de mejora y generación de posibles soluciones a sus necesidades.

Para nosotros es fundamental visibilizar y amplificar la voz de las gerencias legales, buscando mejorar el entendimiento de los desafíos y dificultades que enfrentan en su operación día a día.

La encuesta aborda seis aspectos centrales:

- Caracterización
- Principales desafíos
- Desafíos en talento
- Relación con proveedores
- Adopción de nuevas tecnologías
- Gestión de operaciones y costos

Caracterización
muestral

Principales
desafíos

Desafíos en
talento

Relación con
proveedores

Adopción de nuevas
tecnologías

Gestión de operaciones y costos



ENTRE CÓDIGOS
— COMUNIDAD DE ABOGADOS —

Caracterización muestral

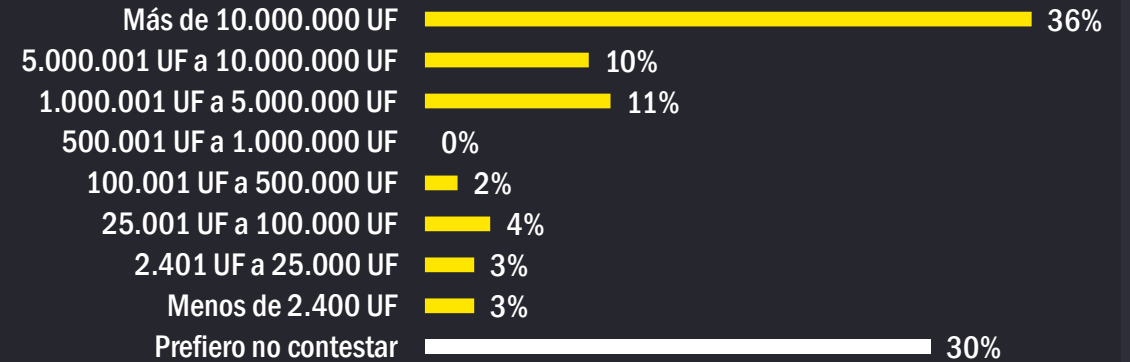
Participaron **99 empresas**

Principales sectores



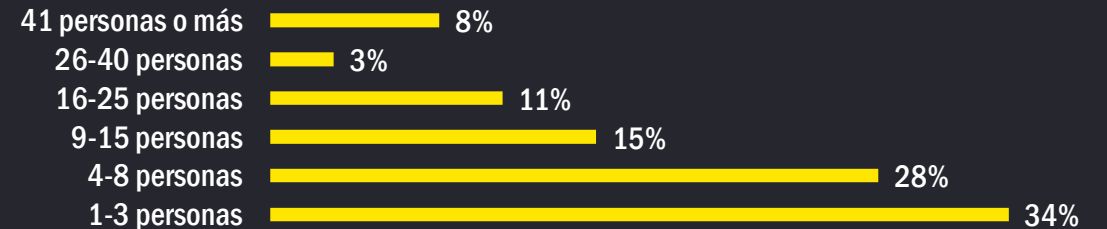
P. ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la industria principal de su empresa?

Por nivel de ventas



P. ¿Cuál fue el ingreso de su empresa en UF en el año 2023?

Por cantidad de colaboradores



P. ¿Cuántas personas componen su departamento legal?

Caracterización
muestral

Principales
desafíos

Desafíos en
talento

Relación con
proveedores

Adopción de nuevas
tecnologías

Gestión de operaciones y costos

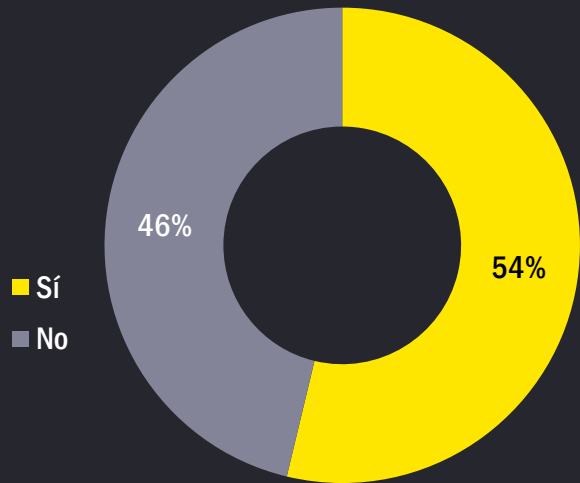
EY

DF

ENTRE CÍDIGOS
COMUNIDAD DE ABOGADOS

Caracterización muestral

Empresas con área de compliance separada de su gerencia legal



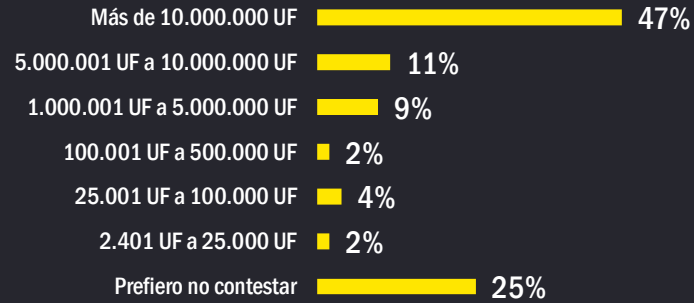
Sí

■ Sí
■ No

No

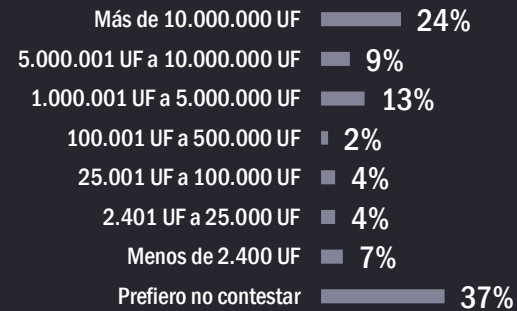
P. ¿Su empresa tiene un área de compliance separada de su gerencia legal?

Por nivel de **ventas**



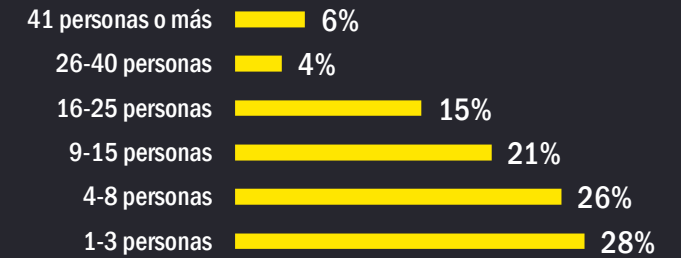
P. ¿Cuál fue el ingreso de su empresa en UF en el año 2023?

Por nivel de **ventas**



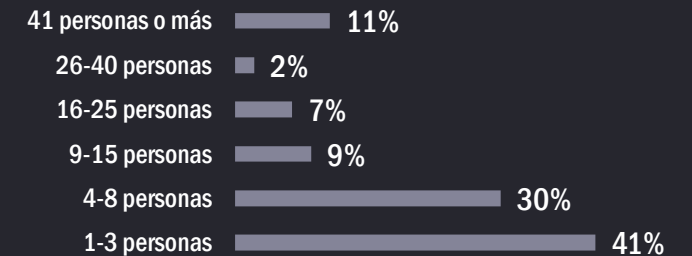
P. ¿Cuál fue el ingreso de su empresa en UF en el año 2023?

Por cantidad de **colaboradores**



P. ¿Cuántas personas componen su departamento legal?

Por cantidad de **colaboradores**



P. ¿Cuántas personas componen su departamento legal?

Caracterización
muestral

Principales
desafíos

Desafíos en
talento

Relación con
proveedores

Adopción de nuevas
tecnologías

Gestión de operaciones y costos



Principales desafíos

Principales preocupaciones del área

Vs. ranking 2023



P. ¿Cuáles son las principales preocupaciones del área en relación al desarrollo del negocio? Seleccione máximo 3 (se muestra el top 10 de 16 alternativas)

Impacto de nuevas leyes y normativas



P. ¿Qué proyectos de ley o nuevas normativas espera que tengan mayor impacto en el equipo legal? Seleccione máximo 3

Caracterización muestral

Principales desafíos

Desafíos en talento

Relación con proveedores

Adopción de nuevas tecnologías

Gestión de operaciones y costos

EY

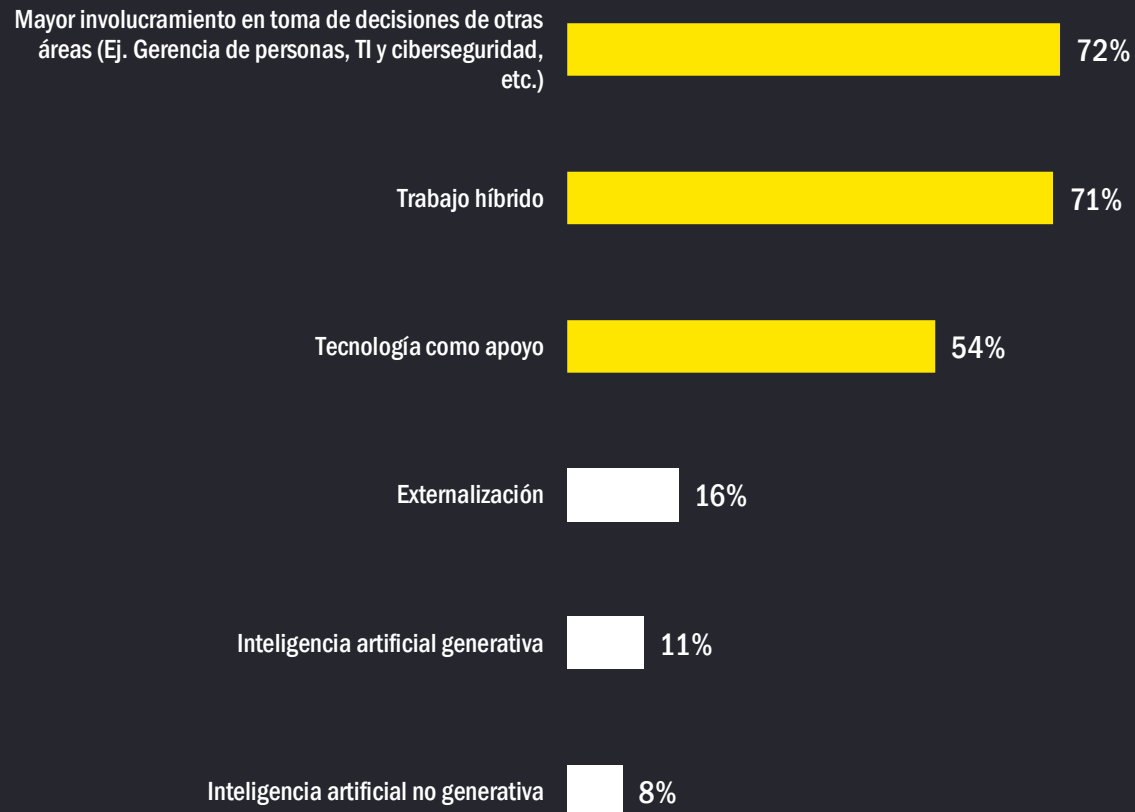
DF

ENTRE CÍDIGOS
COMUNIDAD DE ABOGADOS

Principales desafíos

Oportunidades y tendencias

Cambios en el área legal



P. ¿Cuáles han sido los principales cambios en el área legal en los últimos años? Seleccione máximo 3

Oportunidades y tendencias futuras



P. ¿Cuáles considera que serán las mayores oportunidades y tendencias futuras para el área? Seleccione máximo 3

Caracterización
muestral

Principales
desafíos

Desafíos en
talento

Relación con
proveedores

Adopción de nuevas
tecnologías

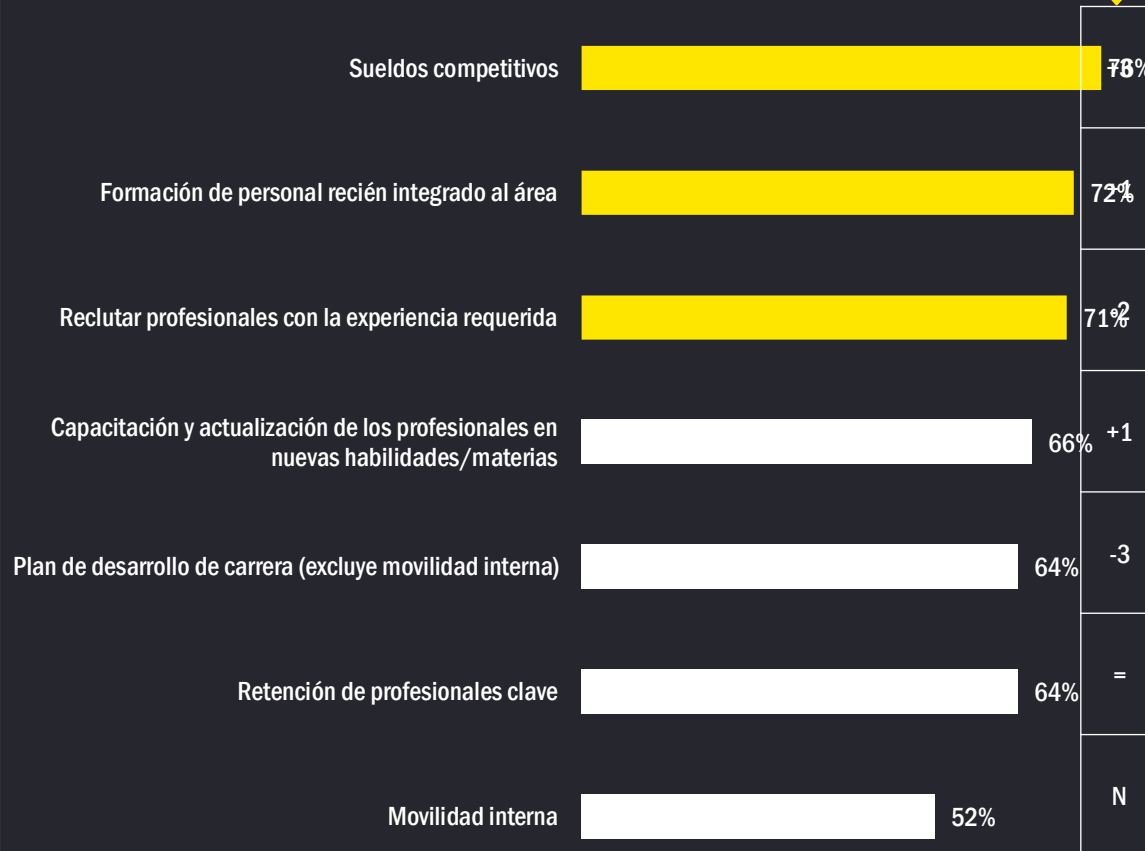
Gestión de operaciones y costos



Desafíos en talento

Temas desafiantes en reclutamiento

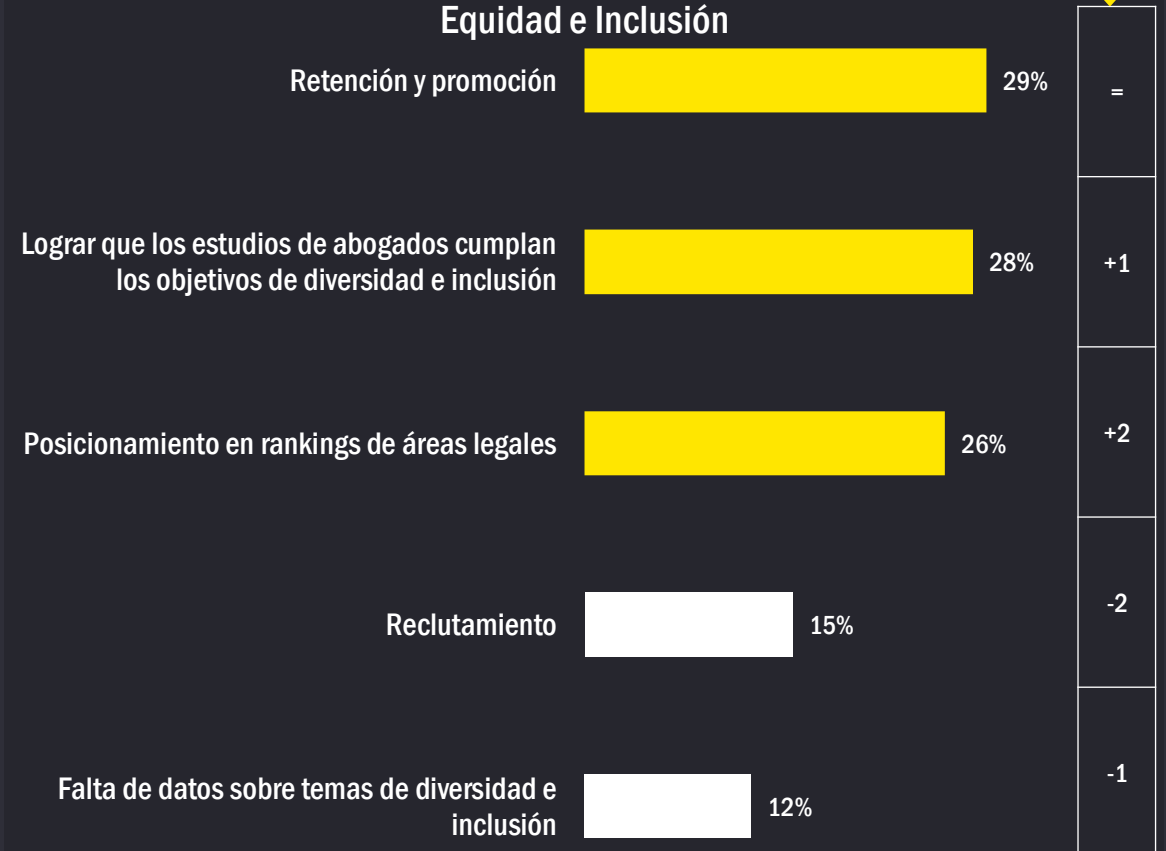
Vs. ranking 2023



P. Para su área, ¿cuán desafiantes son los siguientes temas? Suma de respuestas "Muy desafiante" y "desafiante"

Desafíos respecto a Diversidad Equidad e Inclusión

Vs. ranking 2023



P. ¿Cuál es la magnitud de los desafíos que enfrenta su departamento legal con respecto a la diversidad, equidad e inclusión? Se muestran solo las respuestas "Desafío importante"

Caracterización muestral

Principales desafíos

Desafíos en talento

Relación con proveedores

Adopción de nuevas tecnologías

Gestión de operaciones y costos

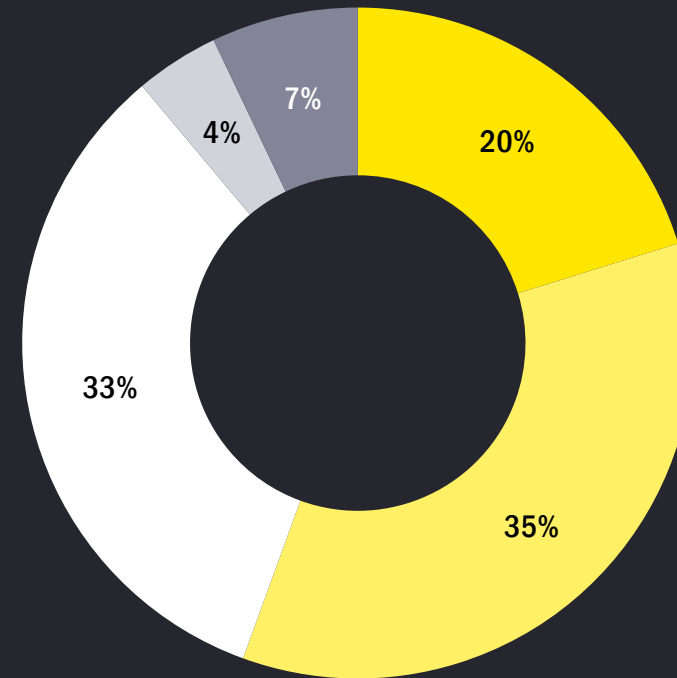


Desafíos en talento

Mujeres en el área legal

P. ¿Qué porcentaje de su equipo legal está compuesto por mujeres?

- Más del 75%
- Entre el 51% y el 75%
- Entre el 26% y el 50%
- Entre el 10% y 25%
- Menos del 10%



Relación con proveedores

Subcontratación de actividades

Vs. ranking 2023



P. ¿En qué medida su departamento legal subcontrata las siguientes actividades de rutina a proveedores externos? Suma de respuestas "En gran medida" y "En cierta medida".

Honorarios de estudios de abogados externos



P. Considerando el último año, ¿cuánto ha utilizado las siguientes estructuras de honorarios al contratar un estudio de abogados externo? Suma de respuestas "Mucho" y "Bastante".

Caracterización muestral

Principales desafíos

Desafíos en talento

Relación con proveedores

Adopción de nuevas tecnologías

Gestión de operaciones y costos

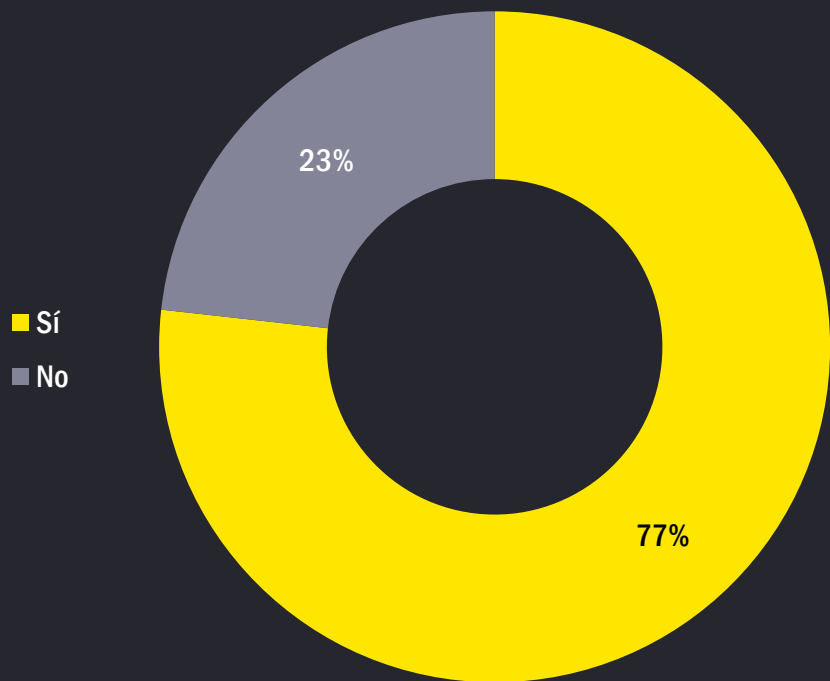
EY

DF

ENTRE CÍDIGOS
COMUNIDAD DE ABOGADOS

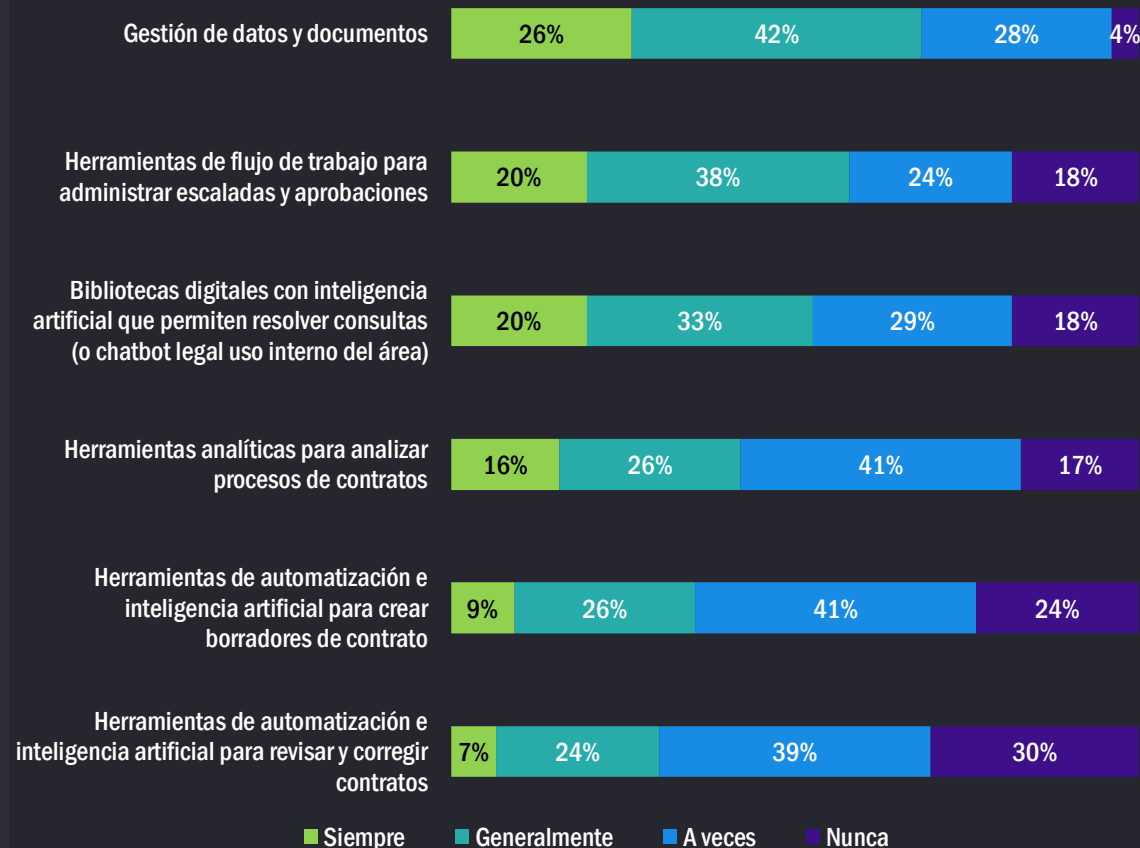
Adopción de nuevas tecnologías

Nuevas herramientas tecnológicas



P. Adopción de nuevas tecnologías - ¿Planea utilizar nuevas herramientas tecnológicas en los próximos seis meses?

Uso de herramientas tecnológicas



P. ¿Con qué frecuencia planean utilizar a futuro las siguientes herramientas?

Caracterización muestral

Principales desafíos

Desafíos en talento

Relación con proveedores

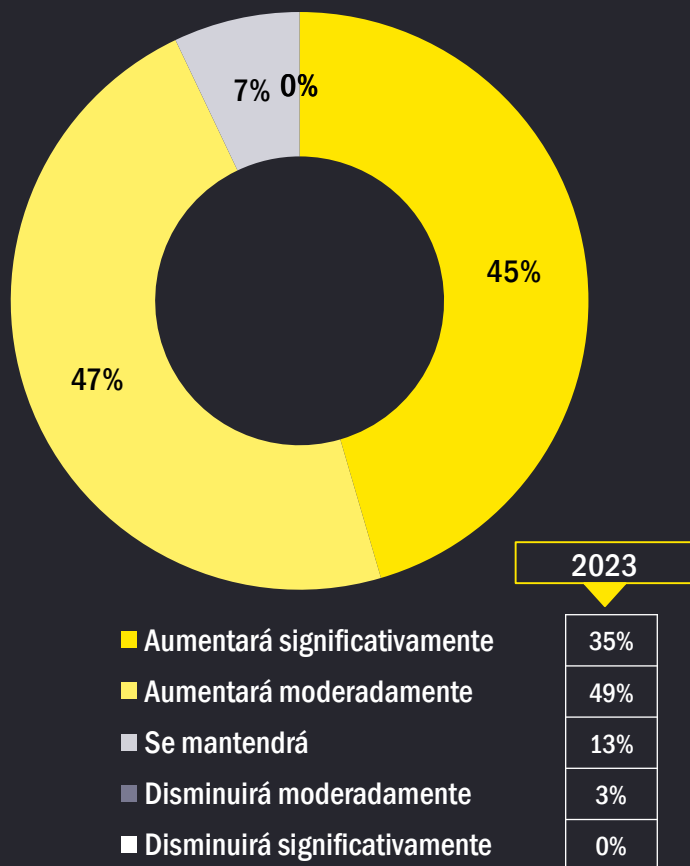
Adopción de nuevas tecnologías

Gestión de operaciones y costos



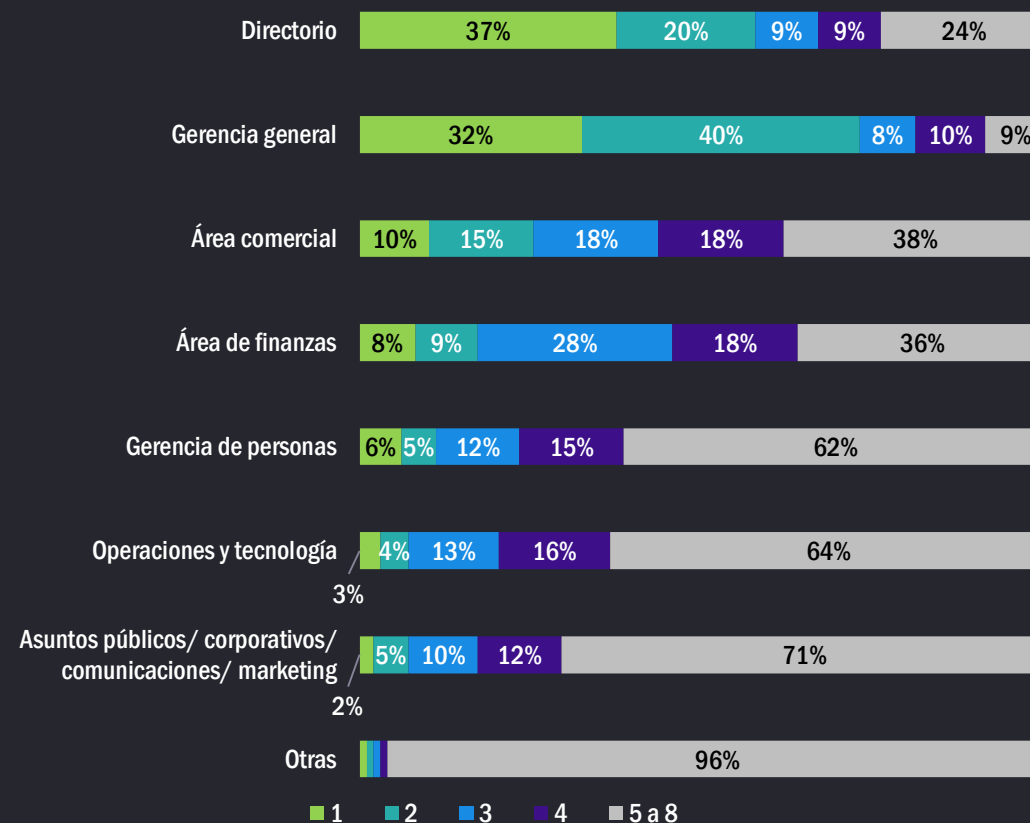
Gestión de operaciones y costos

Evolución de la carga de trabajo



P. ¿Cómo espera que evolucione la carga de trabajo del área legal en los próximos 3 años?

Involucramiento con otras áreas



P. ¿Durante el último trimestre, ¿con cuáles áreas ha tenido un mayor involucramiento? El 1ero es con el que ha tenido más alto grado de involucramiento y 8vo el más bajo.

Caracterización muestral

Principales desafíos

Desafíos en talento

Relación con proveedores

Adopción de nuevas tecnologías

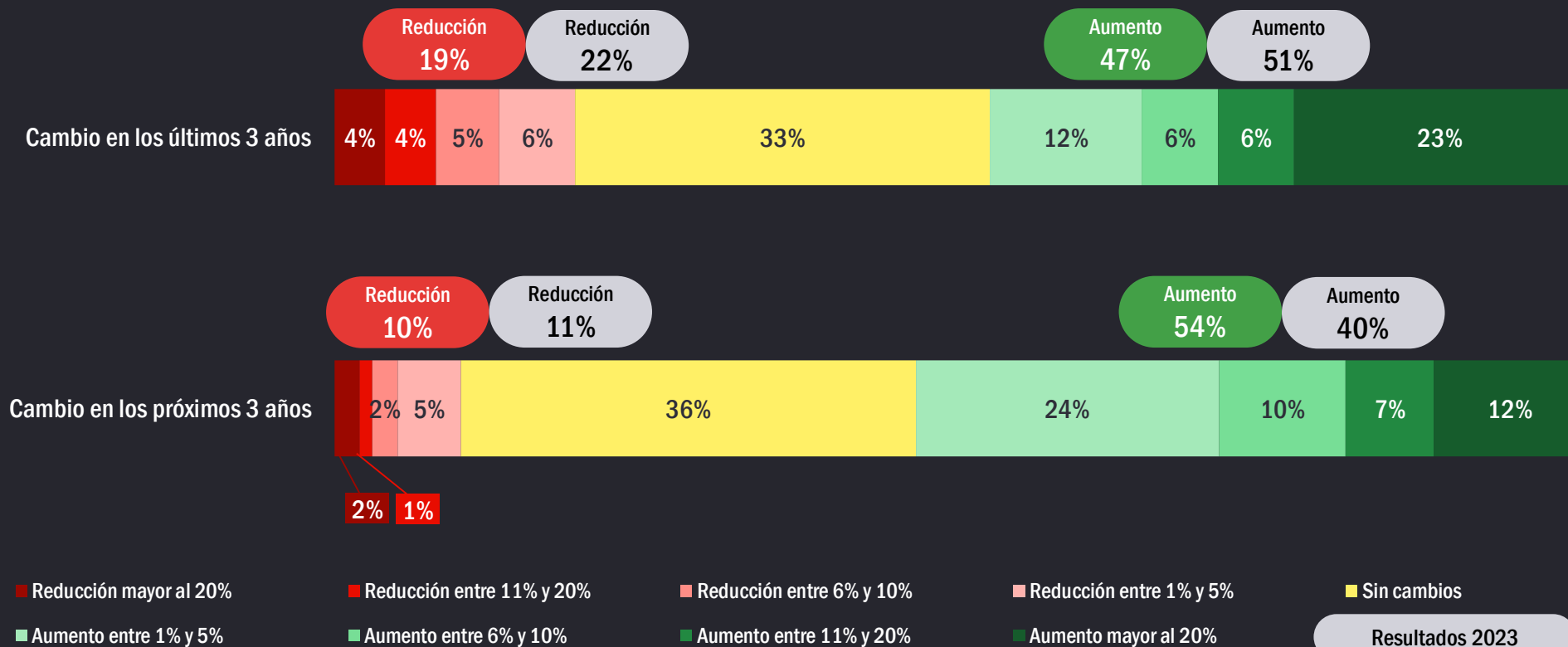
Gestión de operaciones y costos



Gestión de operaciones y costos

Cambios en la dotación

54% espera un crecimiento en la dotación de su departamento legal



P. ¿Cómo ha cambiado el número total de empleados en su departamento en los últimos tres años y cómo se espera que cambie en los próximos tres años?

Caracterización
muestral

Principales
desafíos

Desafíos en
talento

Relación con
proveedores

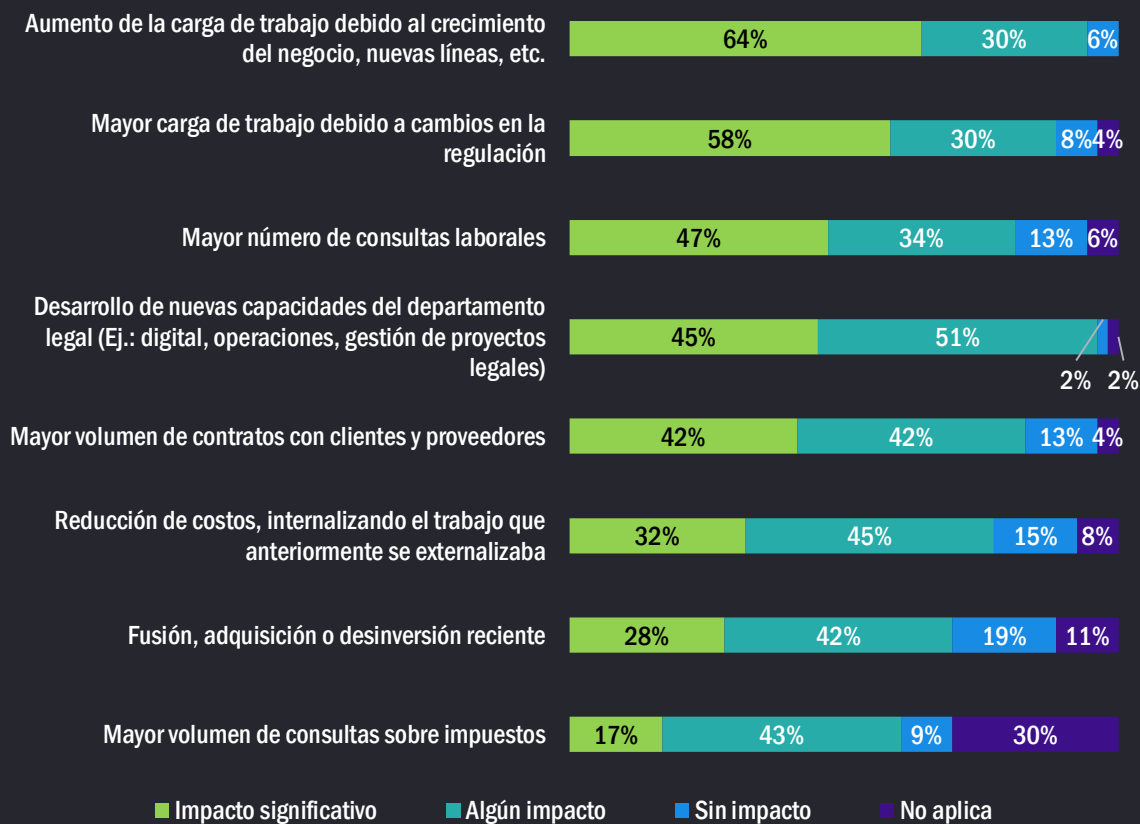
Adopción de nuevas
tecnologías

Gestión de operaciones y costos



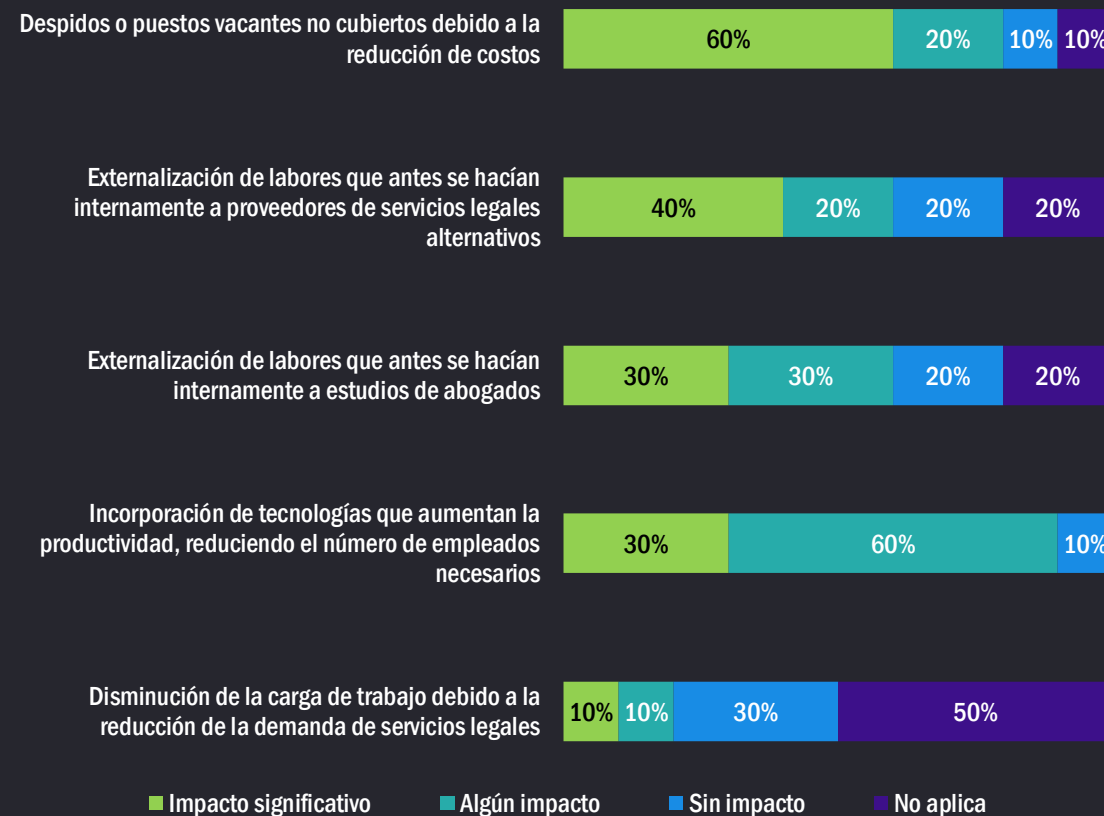
Gestión de operaciones y costos

Impacto en el **aumento** de la plantilla



P. ¿Qué impacto tendrán los siguientes temas en el aumento de la plantilla de su departamento legal durante los próximos tres años? Seleccione máximo 3

Impacto en la **reducción** de la plantilla



P. ¿Qué impacto tendrán los siguientes temas en la reducción de la plantilla de su departamento legal durante los próximos tres años? Seleccione máximo 3

Caracterización muestral

Principales desafíos

Desafíos en talento

Relación con proveedores

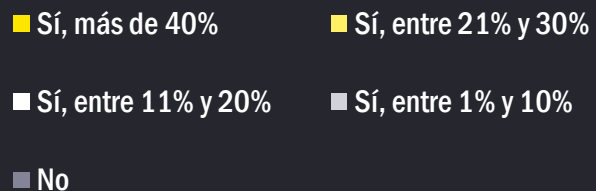
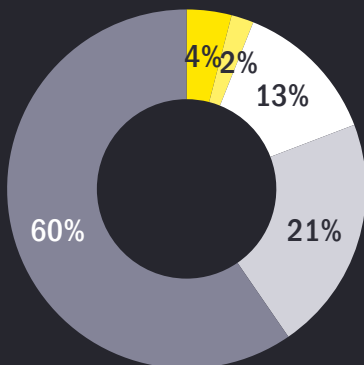
Adopción de nuevas tecnologías

Gestión de operaciones y costos



Gestión de operaciones y costos

Plan de reducción de costos



P. ¿Tiene su organización un plan para reducir el costo total del departamento legal durante los próximos tres años?

Principales oportunidades de reducción de costos



P. ¿Dónde ve oportunidades de ahorro de costos en la función legal? Suma de respuestas "Oportunidad importante" y "Oportunidad moderada"

Caracterización
muestral

Principales
desafíos

Desafíos en
talento

Relación con
proveedores

Adopción de nuevas
tecnologías

Gestión de operaciones y costos



Segundo Barómetro de gerencias legales

Retos y oportunidades: una radiografía de los equipos jurídicos



ENTRE C{ }DIGOS
— COMUNIDAD DE ABOGADOS —

EY | Construyendo un mejor mundo de negocios



EY existe para construir un mejor mundo de negocios, ayudando a crear valor a largo plazo para los clientes, las personas y la sociedad, y construir confianza en los mercados de capital.

Mediante el uso de los datos y la tecnología, los diversos equipos de EY en más de 150 países brindan confianza a través de la seguridad y ayudan a los clientes a crecer, transformarse y operar.

Trabajando en auditoría, consultoría, leyes, estrategia, impuestos y transacciones, los equipos de EY formulan mejores preguntas para encontrar nuevas respuestas a los complejos problemas que enfrenta nuestro mundo hoy.

EY hace referencia a la organización internacional y podría referirse a una o varias de las empresas de Ernst & Young Global Limited y cada una de ellas es una persona jurídica independiente. Ernst & Young Global Limited es una sociedad británica de responsabilidad limitada (company limited by guarantee) y no presta servicios a clientes. La información sobre cómo EY recopila y utiliza los datos personales y una descripción de los derechos que tienen las personas según la legislación de protección de datos están disponibles en ey.com/es_cl/legal-and-privacy. Las firmas miembro de EY no ejercen la abogacía donde lo prohíban las leyes locales. Para obtener más información sobre nuestra organización, visite ey.com/chile

© 2023 EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda

Todos los derechos reservados.

ED None

Este material se ha preparado únicamente con fines informativos generales y no debe considerarse como asesoramiento contable, fiscal, legal o profesional. Consulte a sus asesores para obtener consejos específicos.



Pedro Lluch

Líder de EY Law

pedro.lluch@cl.ey.com